

Inhalt

Einführung

Peter Patze-Diordiychuk

Über diesen Sammelband 9

Erhebungstechniken

Doris Beer

Dokumentenanalyse 26

Jürgen Smettan

Exploratives Interview 40

Paul Renner

Feldbeobachtung 58

Natalja Menold

Schriftliche Befragung 74

Jürgen Smettan

Zielfindungsworkshop 90

Analysetechniken

Roland Wanner

Risikoanalyse 112

Waldemar Pelz, Michael Döring

SWOT-Analyse 132

Georg Westermann
Nutzwertanalyse 150

Norbert Hillebrand
Ursachen-Wirkungs-Analyse 166

Bernhard Schloß
Stakeholderanalyse 180

Index

Index der Methoden 198

Index der Autoren 200